



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางโป
เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางโป**

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโปเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สามารถให้บริการประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเป็นธรรม ทัวถึง และเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการช่วยเหลือประชาชน

อาศัยอำนาจตามข้อ ๑ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖ / ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางโปขึ้น โดยเป็นการรวมศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ โดยมีรายละเอียดดำเนินการดังนี้

๑.ภารกิจหน้าที่ ประกอบด้วย

๑.๑ งานร้องเรียน / ร้องทุกข์ มีหน้าที่ รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่พร้อมจัดทำทะเบียนคุมเรื่องราวร้องทุกข์ และสารบบเรื่องราวร้องทุกข์ ช่วยประสานส่วนราชการหน่วยงานในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหา รวมทั้งติดตามตรวจสอบประเมินผลการได้รับความช่วยเหลือและรวบรวมข้อมูลเรื่องราวร้องเรียน และรายงานอื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

๑.๒ งานบริการข้อมูลข่าวสาร มีหน้าที่ จัดหาข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ช่วยจัดสถานที่ให้ประชาชน สามารถเข้ารับบริการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ และประกาศให้ประชาชนรับทราบและประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

๑.๓ งานบริการประชาชน มีหน้าที่ ให้บริการประชาชน ตามความสามารถและอำนาจหน้าที่ของอบต. และตรวจสอบ ติดตามหาข้อมูลแก้ไขปัญหาและให้ความช่วยเหลือในเรื่องสำคัญเร่งด่วนพร้อมรายงานผลให้ผู้บริหารรับทราบ และอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย

๒. ที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางโป

ตั้งอยู่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางโป อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

๓.ช่องทางการติดต่อ

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางโป หมู่ที่ ๓ ตำบลบางโป อำเภอ เมือง จังหวัดนราธิวาส ๙๖๐๐๐
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์/ โทรสาร หมายเลข ๐-๗๓๖๔-๓๑๖๔
- จัดหมายหรือหนังสือถึงนายกององค์การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางโป หมู่ที่ ๓ ตำบลบางโป อำเภอ เมือง จังหวัดนราธิวาส ๙๖๐๐๐
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบางโป

www.bangpor.go.th

ข้อมูลของผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา
รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายวิสันต์ ทือระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ

คณะกรรมการประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ

