



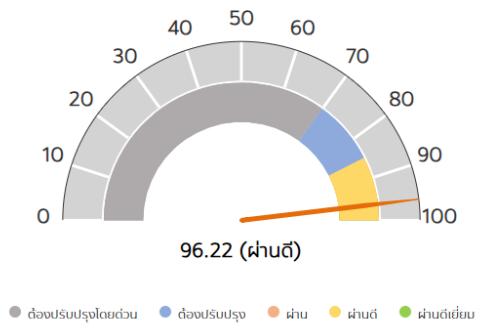
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



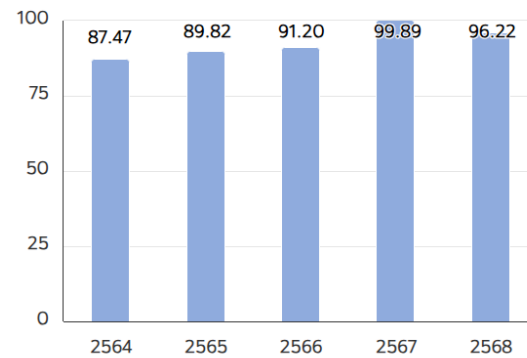
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ
หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.18
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.19
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.78
9	การเปิดเผยข้อมูล	92.50
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติ หน้าที่	i๒ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของ ท่านมีการเลือก ปฏิบัติอย่างไม่ เป็นธรรมต่อผู้ ที่มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการ มาก น้อยเพียงใด	บุคลากรมีความ มุ่งมั่นและ ปฏิบัติ หน้าที่ตาม มาตรฐานสูง	มาตรการป้องกันการ รับสินบนและส่งเสริม จริยธรรมในการ ปฏิบัติงาน(สอดคล้อง กับตัวชี้วัดIT ด้าน การปฏิบัติ หน้าที่)	จุดแข็ง: บุคลากรมี ความเข้าใจในระเบียบ ปฏิบัติและมาตรฐาน การให้บริการสูงมาก จุดที่ควรพัฒนา: แม้ คะแนนจะสูง (๑๐๐) แต่ต้องมุ่งเน้นการ "รักษาความสม่ำเสมอ" และการสื่อสารเชิงรุก เพื่อป้องกันความ ผิดพลาดเพียงเล็กน้อย ที่อาจส่งผลกระทบต่อความ เชื่อมั่น	๑. ทบทวนและ ประกาศคู่มือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน (SOP) ให้เป็นปัจจุบัน ๒. สุ่มตรวจสอบ ความโปร่งใสใน กระบวนการ ให้บริการที่มี ความเสี่ยงสูง ๓. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ ร้องเรียนและการ เข้าถึงข้อมูลที่เป็น ปัจจุบัน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (เน้นหนัก ในช่วงไตรมาส ที่ ๒ และ ๓ ก่อน การ ประเมินจริง)	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลกาวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง กับ มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้ งบประมาณ	๖ หน่วยงาน ของท่าน มีการ ใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อ จัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคล หนึ่งมากน้อย เพียง ไດ	มีความโปร่งใส ในการใช้ จ่ายเงิน งบประมาณ	มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใสและ ตรวจสอบได้ในการ ใช้จ่ายงบประมาณ (สอดคล้องกับ ตัวชี้วัด IIT ด้านการ ใช้งบประมาณ)	จุดแข็ง: มีระบบ การเบิกจ่ายที่ เป็นไปตาม ระเบียบและ ตรวจสอบ ได้ชัดเจน จุดที่ควรพัฒนา: แม้คะแนนจะสูง (๑๐๐) แต่มักเกิดจาก ความรู้สึก ของบุคลากรต่อ "ความ โปร่งใสในการ	๑. เปิดเผยข้อมูล: จัดทำสรุปรายงาน การใช้จ่ายงบประมาณ รายไตรมาสที่เข้าใจ ง่าย(Dashboard/Info graphic) ๒. การมีส่วนร่วม: จัดประชุมรับฟัง ความคิดเห็นใน การ จัดทำแผน ความต้องการ งบประมาณจาก ทุกส่วน ราชการ	ตลอดปีงบประมา ณ ๒๕๖๙ (โดยเฉพาะ ช่วงการจัดทำแผน งบประมาณ รายปี และช่วงสรุปผล งานรายไตรมาส)	กองคลัง / สำนักปลัด / หัวหน้าส่วนราชการทุก ส่วน

				<p>จัดสรร งบประมาณ" หรือ "การนำ งบประมาณไป ใช้ในสิ่งที่ไม่ จำเป็น" จึง ต้อง เน้นการสื่อสาร เรื่องความคุ้มค่า (Value for Money)</p>	<p>๓. การกำกับดูแล: เพิ่ม ความเข้มงวด ในการ ตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ (เช่น ค่า น้ำมันรถ, วัสดุ สำนักงาน) ๔. ประเมินผล: รายงาน ผลสัมฤทธิ์ ของโครงการ เทียบกับงบประมาณที่ ใช้ ไป</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ	i๔ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้งโยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	การสั่งการและการบริหารงานบุคคลเป็นธรรมอย่างยิ่ง	มาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจสั่งการ	จุดแข็ง: คะแนนเต็ม ๑๐๐ สะท้อนว่า บุคลากรมีความเชื่อมั่นในความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชาสูงมากและไม่มีประเด็นเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่หรือการใช้อำนาจโดยมิชอบ แนวทางรักษา: ต้องป้องกันไม่ให้เกิดความประมาทหรือความ	๑. ชำรงความยุติธรรม: ประกาศเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาความดีความชอบที่ชัดเจนล่วงหน้า ๒. เสริมสร้างจริยธรรม: จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่อง"ผลประโยชน์ทับซ้อน" (Conflict of Interest) ให้กับหัวหน้างานทุกระดับ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (เน้นเป็นพิเศษในช่วงรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน)	ผู้บริหารสูงสุด / หัวหน้าส่วนราชการทุกกอง / งานบริหารงานบุคคล

				หย่อนยานใน อนาคตโดยเน้น ระบบ "การกำกับ ดูแลตนเอง"(Check and Balance)	๓. ช่องทาง สื่อสาร: รักษา ความต่อเนื่อง ของ ช่องทางที่ ผู้ได้บังคับบัญชา สามารถปรึกษา หรือ สะท้อน ปัญหาการ ทำงาน ได้อย่าง ปลอดภัย ๔. นวัตกรรมการ บริหาร: นำระบบ เทคโนโลยีมาใช้ ในการ จัดลำดับ ความสำคัญ ของ งานเพื่อลดการใช้ ดุลพินิจส่วนตัว		
--	--	--	--	--	--	--	--

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลกาวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	๑๒๒ การกำกับดูแล และตรวจสอบ ทรัพย์สิน ของ หน่วยงาน สามารถ ป้องกันการนำ ทรัพย์สิน ของ หน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวได้ มาก น้อย เพียงใด	มีระเบียบการ เบิกจ่าย ทรัพย์สิน ชัดเจน แต่อาจ ต้อง ย้ำเตือน บ่อยขึ้น	มาตรการส่งเสริม การ ปฏิบัติตามระเบียบ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่าง เคร่งครัด	จุดแข็ง: มีระเบียบ การเบิกจ่ายและ การใช้ ทรัพย์สินที่ เป็นระบบ จุดที่ควรพัฒนา: แม้คะแนน ๑๐๐ แต่อาจมีช่อง ทางการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ ไปในทาง ส่วนตัวบ้าง หรือมี การยืมทรัพย์สิน ที่ ขั้นตอนไม่ชัดเจน รวมถึงการขาดการ รณรงค์ให้เห็น	๑. ปรับปรุงแนว ปฏิบัติ: ออก ประกาศ หลักเกณฑ์การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการให้ชัดเจน (โดยเฉพาะเรื่อง รถยนต์, ไฟฟ้า, อุปกรณ์ สำนักงาน) ๒. ระบบการยืม- คืน: พัฒนาระบบ การลงทะเบียน ยืม-คืนทรัพย์สิน ให้เป็นปัจจุบัน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (เน้นหนัก ในช่วง ไตรมาส ที่ ๒ เพื่อ สร้าง นิสัยการใช้ที่ ถูกต้อง)	(กองคลัง)

				ความสำคัญของ สมบัติ ส่วนรวม	และตรวจสอบได้ ง่าย ๓. การสื่อสาร: จัดทำป้ายเตือน หรืออินโฟกราฟิก "แยกแยะเรื่อง ส่วนตัวออกจาก เรื่องส่วนรวม" ๔. การสุ่มตรวจ: จัดทีมตรวจสอบ พัสดุและครุภัณฑ์ ประจำปีอย่าง จริงจัง		
--	--	--	--	--------------------------------	---	--	--

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	i๑๓ ผู้บริหาร สูงสุด ของหน่วยงาน ของท่าน ให้ ความสำคัญ กับการแก้ไข ปัญหา การท ทุจริต มากน้อย เพียงใด	ผู้บริหารมี นโยบาย เชิงรุกและ จัดการ ปัญหาได้ เด็ดขาด	มาตรการจัดการ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ เชิงรุก	จุดแข็ง: คะแนนเต็ม ๑๐๐ แสดงถึงความ เชื่อมั่นสูงสุดใน ระบบ รับเรื่อง ร้องเรียน และ การ ที่ผู้บริหารแสดง เจตจำนงทาง การเมือง ในการ ต่อต้านการ ทุจริต อย่างชัดเจน (Zero Tolerance) แนวทางรักษา: ต้อง รักษา "ความลับ ของผู้ แจ้งเบาะแส" และ "ความรวดเร็ว	๑. การประกาศ เจตจำนง: ผู้บริหาร สูงสุด ประกาศ นโยบาย No Gift Policy และนโยบายไม่ รับ สินบนอย่างเป็นทางการ ๒. ช่องทางรับ เรื่อง: พัฒนาและ ตรวจสอบ ช่องทางร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรม/ เว็บไซต์/กล่องรับ ความคิดเห็น) ใช้งานได้จริง ๒๔ ชม.	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (โดยมี การ สรุป รายงานรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน)	สำนักปลัด

				ในการตรวจสอบ" เพื่อไม่ให้ ความเชื่อมั่นลดลง	๓. กระบวนการ คุ้มครอง: จัดทำ คู่มือ หรือ มาตรการ คุ้มครอง ผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower Protection) ๔. สรุปผล: รายงานผล การ ดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนการ ททุจริตให้ สาธารณชนทราบ (โดย ไม่ระบุ ตัวตน)		
--	--	--	--	---	---	--	--

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียก รับ สินบน เพื่อ แลกกับ การ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ ท่าน หรือไม่	ประชาชนพอใจ ใน ผลงาน แต่ ต้องการ ความ รวดเร็ว เพิ่มขึ้น	มาตรการยกระดับ คุณภาพการ ให้บริการและลด ขั้นตอนการ ปฏิบัติงานเพื่อ ประชาชน	จุดแข็ง: ประชาชน เชื่อมั่นในความ โปร่งใส และ เจ้าหน้าที่มีความ สุภาพในการ ให้บริการ จุดที่ควรพัฒนา: คะแนน ๑๐๐ แต่ อาจมีความล่าช้าใน บางขั้นตอน หรือ ประชาชนยังไม่ สามารถเข้าถึง ข้อมูล/ บริการผ่าน ระบบ ออนไลน์ได้	๑. Re-Process: ปรับปรุงคู่มือ ประชาชนให้เป็น ปัจจุบัน ลด ขั้นตอน ไม่ จำเป็น (Lean Process) ๒. Digital Service: พัฒนา ช่องทางการ ให้บริการ ออนไลน์ (E- Service) เช่น การ ชำระภาษี หรือการขอ อนุญาตผ่านเว็บ/ แอป	ไตรมาสที่ ๑-๒ (ปรับปรุง ระบบ และ คู่มือ) และ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกกองงานที่ ให้บริการ ประชาชน (กอง คลัง, กอง ช่าง, กอง สวัสดิการฯ) / งาน ประชาสัมพันธ์

				อย่าง สดวก เท่าที่ควร รวมถึง การสื่อสารข้อมูล การบริการที่ไม่ ชัดเจน	๓. Visibility: จัดทำ ป้ายบอก ขั้นตอน ระยะเวลา และ ค่าธรรมเนียมให้ ชัดเจน ณ จุด บริการ ๔. Feedback Loop: จัดตั้ง ระบบประเมิน ความพึงพอใจ ณ จุด บริการแบบ Real- time เพื่อ นำข้อมูลมา แก้ไข ปัญหาทันที		
--	--	--	--	--	--	--	--

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	e๖ เจ้าหน้าที่ สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบาย แก่ ท่านได้อย่าง ชัดเจน	ช่องทางการรับ ข้อมูลข่าวสาร อาจ ยังไม่ทั่วถึง หรือเข้าถึงยาก	มาตรการพัฒนา ระบบการสื่อสาร และ ช่องทางการ เข้าถึง ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ เชิง รุก	จุดที่ควรพัฒนา: คะแนน ๙๙.๕๑ บ่งบอก ว่า ประชาชนส่วนหนึ่ง ยัง "ไม่ได้รับข้อมูล" หรือ "เข้าไม่ถึง ข้อมูล" ที่สำคัญ เช่น แผนการ ดำเนินงาน ผลการ ใช้ งบประมาณ หรือ ขั้นตอนการ ให้บริการ รวมถึง เว็บไซต์อาจจะ ใช้ งานยาก หรือข้อมูล	๑. Data Update: ปรับปรุง เว็บไซต์ หน่วยงานให้ เป็น ปัจจุบัน (OIT) โดยเฉพาะเมนู การ เข้าถึงข้อมูล พื้นฐาน ๒. Multi- Channel: เพิ่ม ช่องทางสื่อสารที่ หลากหลาย (Line OA, Facebook, ทอ กระจายข่าว, ป้าย ประชาสัมพันธ์) ๓. Content Design: ปรับปรุงรูปแบบ การ	ไตรมาสที่ ๑ (ปรับปรุง ช่องทาง) และ ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	สำนักปลัด

				ไม่อัปเดตเป็นปัจจุบัน	นำเสนอจาก ข้อความยาวๆ เป็นอินโฟกราฟิก หรือคลิปวิดีโอสั้น ๔. Interaction: จัดตั้งทีมตอบ แชท/คอมเมนต์ เพื่อให้ข้อมูลและ ตอบข้อซักถามประชาชนได้ ทันทีทันที		
--	--	--	--	-----------------------	--	--	--

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุง การทำงาน	e๙ หน่วยงาน มีการพัฒนาใน การ ให้บริการ ผ่าน ช่องทาง ออนไลน์ ให้ สะดวก รวดเร็ว"และมี ประสิทธิภาพ	ขาดการนำ เทคโนโลยีมา ปรับ ใช้ในงาน บริการ (e- Service)	มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ ยกระดับนวัตกรรม การให้บริการ	จุดที่ควรพัฒนา: คะแนน ๙๙.๒๗ บ่ง บอกถึง "ความ เฉื่อย" ในการ ปรับปรุง กระบวนการ ประชาชนอาจรู้สึก ว่าขั้นตอนยัง ยุ่งยาก การ ตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียนล่าช้า หรือยังไม่มี การนำ เทคโนโลยี"ใหม่" มาช่วยลดภาระ	๑. BusinessProcess Re- engineering (BPR): ทบทวนงาน บริการที่มีผู้ใช้ มากที่สุด ๓ อันดับแรก เพื่อลดขั้นตอนและ ระยะเวลาลงอย่างน้อย ๒๐% ๒. DigitalTransformation: นำระบบ E-Service"มาใช้ เต็มรูปแบบ(เช่น การรับ เรื่องราวร้องทุกข์ ออนไลน์ ที่ติดตามสถานะได้) ๓. Open Data: เปิดเผย ผลการ ดำเนินงานและสถิติ	เร่งด่วน: ไตร มาส ๑-๒ ต้อง มี ต้นแบบการ ปรับปรุงที่เห็น ผล ชัดเจน ๑-๒	ผู้บริหาร (นายก/ปลัด) / หัวหน้าส่วน ราชการ ทุก กอง /

				ของประชาชน อย่าง ชัดเจน"	การให้บริการอย่าง โปร่งใส ผ่านเว็บไซต์ ๔.Standardization: จัดทำมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน (SOP) ที่ เน้น ความรวดเร็ว และเป็นธรรม		
--	--	--	--	-----------------------------	--	--	--

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผย ข้อมูล	๐๕ แผน ยุทธศาสตร์ หรือ แผนพัฒนา	ข้อมูลบน เว็บไซต์ครบถ้วน ตาม หลักเกณฑ์ OIT	"มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ เข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร"ภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล (Open Data Strategy)	จุดแข็ง: การ เปิดเผยข้อมูล จุดที่ควรพัฒนา: คะแนน ๐ บ่งบอก ว่าหน้า ๓๖-๓๙ ตามเอกสารยังไม่ พบตัวชี้วัดของแต่ละ ยุทธศาสตร์ พบ เพียงยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ของแต่ละ ยุทธศาสตร์	๑. Checklist Audit: ตรวจสอบรายการ" ข้อมูล O๑-O๒๖ตาม ปฏิทินการประเมิน ITA ปีล่าสุด ๒. Content Refresh: อัปเดต ข้อมูลให้เป็น ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ทั้งหมด(เช่น แผน จัดซื้อจัดจ้าง, รายงาน ผลการปฏิบัติงาน)	ไตรมาสที่ ๑-๒ (ต้องดำเนินการให้ แล้วเสร็จก่อน สิ้นสุดระยะเวลา การนำเข้าข้อมูลใน ระบบ ITAS	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน

					<p>๓. Accessibility: ปรับปรุงไฟล์ เอกสาร ให้เป็น มาตรฐาน เดียวกัน เช่น ใช้ PDF ที่มี คุณภาพสูง หรือ สร้างหน้า Web Page แทนการลง แคลไฟล์ รูปภาพ</p> <p>๔. Internal Linkage: จัดทำ เมนู "ศูนย์รวม ข้อมูล ITA" ไว้ที่ หน้า แรกของ เว็บไซต์ เพื่อให้ เข้าถึงได้ในคลิก เดียว"</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๐๒๕ แผนปฏิบัติการ การป้องกันการ ทุจริต	มีมาตรการ ส่งเสริม ความโปร่งใสที่ เป็น ธุรกรรม ชัดเจน	มาตรการยกระดับ ธรรมาภิบาลและ มาตรการเชิงรุกใน การป้องกันการ ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	จุดแข็ง: หน่วยงาน ดำเนินการ ครบถ้วนทั้งการ ประกาศนโยบาย No Gift Policy, การ ประเมินความ เสี่ยงการ ทุจริต ประจำปี, และ การ จัดทำแผนปฏิบัติ การป้องกันการ ทุจริตที่ ชัดเจน	๑. Risk Management: ทบทวนและ วิเคราะห์ ความ เสี่ยงการทุจริต ใน กระบวนการที่มี การรับ-จ่ายเงิน หรือ การใช้ ดุลพินิจ ๒. Policy Engagement: จัด กิจกรรม "Morning Talk" หรืออบรมสั้นๆ เพื่อเน้นย้ำนโยบาย No Gift	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (โดย เน้นหนัก ในช่วง การ จัดทำ แผนปฏิบัติ การ และ สรุปรอบ ๖/๑๒ เดือน)	นิติกร

				<p>จุดที่ควรพัฒนา: คะแนน ๙๐ ต้องเน้น "คุณภาพ" ของกิจกรรมมากกว่าแค่การมี" เอกสาร โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรนำไปปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวัน</p>	<p>Policy ให้แก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>๓. Public Monitoring: เปิดโอกาสให้ภาคประชาชน/ คณะกรรมการ ชุมชน เข้ามามี ส่วนร่วมในการ สังเกตการณ์ โครงการสำคัญ</p> <p>๔. Reporting: รายงานผลการดำเนินงานตาม แผน ป้องกันการทุจริต อย่าง ต่อเนื่องทุก ๖ เดือน</p>		
--	--	--	--	---	--	--	--